

Política de Privacidad - Nutria

Aplicación: Nutria - Contador de Calorías

Sitio Web: nutria.fitness

1. INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

1.1 Identificación

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de datos personales de los usuarios de la aplicación móvil "Nutria" y el sitio web nutria.fitness (en adelante, "la Aplicación" o "el Servicio"), operados por [NOMBRE DE LA EMPRESA] (en adelante, "Nutria", "nosotros", "nuestro" o "la Empresa").

Datos del Responsable:

- Nombre: Mango Labs
- Email de contacto: denisse@nutria.fitness
- Sitio Web: nutria.fitness
- Soporte: https://x.com/app_nutria

1.2 Delegado de Protección de Datos

Para usuarios en la Unión Europea: Denisse Maturin

Email DPO: denisse@nutria.fitness

1.3 Representante en la UE

Para usuarios europeos: Denisse Maturin, Barcelona, España

2. ALCANCE Y APLICACIÓN

2.1 Ámbito de Aplicación

Esta Política de Privacidad se aplica a:

- Uso de la aplicación móvil Nutria
- Navegación en el sitio web nutria.fitness
- Comunicaciones electrónicas con nosotros
- Interacciones con nuestros servicios y contenidos

2.2 Jurisdicciones

Esta política cumple con las normativas de protección de datos aplicables en:

- **Estados Unidos:** California Consumer Privacy Act (CCPA) y California Privacy Rights Act (CPRA)
- **España y Unión Europea:** Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)
- **Latinoamérica:** Legislaciones locales incluyendo LGPD (Brasil), Ley 1581 (Colombia), y normativas nacionales

3. PRINCIPIOS DE TRATAMIENTO DE DATOS

3.1 Principios Aplicables

En el tratamiento de sus datos personales, aplicamos los siguientes principios:

- **Licitud y Transparencia:** Procesamos datos de manera lícita y transparente
- **Limitación de Finalidad:** Datos recopilados para fines específicos y legítimos
- **Minimización de Datos:** Solo recopilamos datos estrictamente necesarios
- **Exactitud:** Mantenemos datos precisos y actualizados
- **Limitación de Conservación:** Conservamos datos solo el tiempo necesario
- **Integridad y Confidencialidad:** Protegemos datos con medidas técnicas y organizativas
- **Responsabilidad Proactiva:** Demostramos cumplimiento con estos principios

3.2 Base Legal para el Tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se fundamenta en:

- **Consentimiento explícito** del usuario
- **Ejecución de contrato** (servicios de la aplicación)
- **Interés legítimo** (mejora del servicio, análisis de uso)
- **Cumplimiento legal** (obligaciones normativas)

4. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

4.1 Datos Personales que Recopilamos

Datos de Registro:

- Nombre completo
- Dirección de email
- Edad

Datos de Salud y Bienestar:

- Peso y altura
- Objetivos de salud (pérdida/ganancia de peso)
- Genero
- Nivel de actividad física
- Historial de ingesta calórica
- Datos de ejercicio y actividad física

Datos de Uso de la Aplicación:

- Interacciones con la aplicación
- Funciones utilizadas
- Tiempo de uso
- Preferencias de configuración
- Datos de rendimiento de la aplicación

Datos del Dispositivo:

- Tipo de dispositivo y sistema operativo
- Identificador único del dispositivo
- Dirección IP
- Información del navegador

4.2 Datos que NO Recopilamos

IMPORTANTE: Nutria NO recopila ni procesa:

- **Datos de ubicación geográfica** (GPS, ubicación precisa)
- Datos de contactos del dispositivo
- Contenido de otras aplicaciones
- Datos biométricos (huella dactilar, reconocimiento facial)
- Información financiera o de tarjetas de crédito

4.3 Métodos de Recopilación

Los datos se recopilan mediante:

- Registro directo en la aplicación
- Uso normal de las funcionalidades
- Interacción con el servicio al cliente
- Análisis de uso y rendimiento (anonimizado)
- Formularios de contacto

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

5.1 Usos Principales

Utilizamos sus datos personales para:

Prestación del Servicio:

- Crear y gestionar su cuenta de usuario
- Proporcionar funcionalidades de contador de calorías
- Calcular recomendaciones nutricionales personalizadas
- Mostrar progreso y estadísticas de salud
- Sincronizar datos entre dispositivos

Comunicación:

- Enviar notificaciones importantes del servicio
- Responder a consultas y solicitudes de soporte
- Comunicar cambios en términos y políticas
- Enviar recordatorios de uso (con consentimiento)

Mejora del Servicio:

- Analizar patrones de uso para mejorar funcionalidades
- Desarrollar nuevas características
- Realizar estudios de mercado y análisis de tendencias
- Optimizar rendimiento y experiencia de usuario

5.2 Marketing y Comunicaciones Promocionales

Con su consentimiento explícito:

- Envío de newsletters y contenido educativo

- Promociones y ofertas especiales
- Consejos de nutrición y bienestar
- Invitaciones a estudios o encuestas

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento

6. COMPARTIR INFORMACIÓN CON TERCEROS

6.1 Terceros con los que Compartimos Datos

Proveedores de Servicios:

- Servicios de hosting y almacenamiento en la nube
- Proveedores de análisis y métricas
- Servicios de email y comunicaciones
- Proveedores de soporte técnico

Autoridades Legales:

- Cuando sea requerido por ley
- Para proteger nuestros derechos legales
- En caso de investigaciones oficiales
- Para cumplir con órdenes judiciales

6.2 Transferencias Internacionales

Para usuarios en la UE: Las transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo se realizan con:

- Decisiones de adecuación de la Comisión Europea
- Cláusulas contractuales tipo aprobadas
- Medidas de seguridad adicionales cuando corresponda

Para usuarios en EE.UU.: Los datos pueden transferirse según marcos de privacidad reconocidos

6.3 Nunca Vendemos sus Datos

Nutria NUNCA vende, alquila o comercializa sus datos personales a terceros

7. CONSERVACIÓN DE DATOS

7.1 Plazos de Conservación

Datos de Cuenta: Durante la vigencia de la cuenta más 3 años

Datos de Salud: Hasta 7 años después de la última actividad

Datos de Uso: Anonimizados después de 2 años

Datos de Comunicación: 5 años para efectos legales

7.2 Eliminación de Datos

Eliminamos automáticamente los datos cuando:

- Expiran los plazos de conservación
- Se elimina permanentemente la cuenta
- Se retira el consentimiento (donde aplicable)
- Ya no son necesarios para las finalidades originales

8. DERECHOS DE LOS USUARIOS

8.1 Derechos Reconocidos

Todos los usuarios tienen derecho a:

Acceso: Solicitar información sobre qué datos tenemos y cómo los usamos

Rectificación: Corregir datos inexactos o incompletos

Eliminación: Solicitar la eliminación de sus datos personales

Limitación: Restringir el procesamiento en ciertas circunstancias

Portabilidad: Recibir datos en formato estructurado y transferible

Oposición: Oponerse al tratamiento de datos basado en interés legítimo

8.2 Derechos Adicionales por Jurisdicción

Usuarios en la UE (GDPR):

- Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas
- Derecho a presentar reclamaciones ante autoridades de control
- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento

Usuarios en California (CCPA):

- Derecho a conocer qué información personal se recopila
- Derecho a eliminar información personal
- Derecho a no vender información personal

- Derecho a no ser discriminado por ejercer derechos

Usuarios en Brasil (LGPD):

- Derecho a confirmación de existencia de tratamiento
- Derecho a revisión de decisiones automatizadas
- Derecho a petición de información a autoridades

8.3 Cómo Ejercer sus Derechos

Para ejercer cualquier derecho:

1. Envíe solicitud a: denisse@nutria.fitness
2. Incluya: nombre completo, email registrado, derecho a ejercer
3. Proporcionamos respuesta dentro de:
 - **30 días** (general)
 - **72 horas** (solicitudes urgentes)
 - **45 días** (CCPA)

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

9.1 Protección Técnica

Implementamos medidas técnicas y organizativas:

- Encriptación de datos en tránsito y reposo
- Controles de acceso y autenticación
- Firewalls y sistemas de detección de intrusiones
- Copias de seguridad regulares y cifradas
- Pruebas de seguridad periódicas

9.2 Protección Organizativa

- Políticas internas de seguridad de datos
- Formación regular del personal
- Acceso limitado bajo principio de "necesidad de saber"
- Procedimientos de respuesta ante incidentes
- Evaluaciones de impacto en protección de datos

9.3 Notificación de Incidentes

En caso de violación de datos:

- Notificación a autoridades competentes ≤ 72 horas
- Comunicación a usuarios afectados cuando sea necesario
- Medidas correctivas inmediatas
- Documentación completa del incidente

10. MENORES DE EDAD

10.1 Restricciones de Edad

Nutria NO está dirigida a menores de 13 años

Para usuarios de 13-17 años:

- Requiere consentimiento de padres/tutores
- Tratamiento limitado de datos
- Supervisión parental recomendada
- Derechos ejercidos por representantes legales

10.2 Protección Especial

Cumplimos con:

- **COPPA** (Estados Unidos) para menores de 13 años
- **GDPR** (UE) para menores de 16 años
- Legislaciones locales de protección de menores

Si tenemos conocimiento de que hemos recopilado datos de menores sin consentimiento apropiado, eliminaremos esos datos inmediatamente

11. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

11.1 Uso de Cookies

Utilizamos cookies para:

- Funcionalidad esencial de la aplicación
- Recordar preferencias del usuario
- Análisis de uso (anónimizado)
- Mejorar la experiencia del usuario

11.2 Tipos de Cookies

Cookies Esenciales: Necesarias para el funcionamiento básico

Cookies de Rendimiento: Análisis anónimo de uso

Cookies de Preferencias: Configuraciones personalizadas

11.3 Control de Cookies

Puede gestionar cookies:

- A través de configuraciones del navegador
- Mediante configuraciones de la aplicación
- Contactando nuestro equipo de soporte

12. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

12.1 Cambios en la Política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política:

- Por cambios legislativos
- Para reflejar nuevas funcionalidades
- Para mejorar la claridad y transparencia
- Por cambios en nuestras prácticas de datos

12.2 Notificación de Cambios

Le notificaremos cambios mediante:

- Notificación dentro de la aplicación
- Email a la dirección registrada
- Aviso en nuestro sitio web
- Con al menos 30 días de anticipación para cambios sustanciales

12.3 Aceptación de Cambios

El uso continuado de la aplicación después de la notificación constituye aceptación de los cambios

13. DERECHOS ESPECÍFICOS POR REGIÓN

13.1 Estados Unidos

Derechos bajo CCPA/CPRA:

- Derecho a saber qué información personal se recopila
- Derecho a eliminar información personal
- Derecho a corregir información inexacta
- Derecho a limitar el uso de información sensible
- Derecho a no discriminación

13.2 Unión Europea y España

Derechos bajo GDPR:

- Todos los derechos listados en la Sección 8
- Derecho a presentar reclamaciones ante la AEPD (España)
- Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas
- Derecho a la portabilidad de datos

13.3 Latinoamérica

Brasil (LGPD):

- Derechos similares al GDPR
- Autoridad: ANPD (Autoridad Nacional de Protección de Datos)

Colombia (Ley 1581):

- Derechos de acceso, rectificación, supresión
- Autoridad: Superintendencia de Industria y Comercio

Otros países: Aplicamos los derechos reconocidos en cada jurisdicción local

14. BASES LEGALES ESPECÍFICAS

14.1 Consentimiento

Solicitamos consentimiento explícito para:

- Datos de salud sensibles
- Comunicaciones promocionales
- Análisis de datos opcional
- Funcionalidades no esenciales

14.2 Interés Legítimo

Procesamos datos por interés legítimo para:

- Seguridad y prevención de fraudes
- Mejora del servicio
- Análisis de uso anonimizado
- Comunicaciones de servicio esenciales

14.3 Cumplimiento Legal

Procesamos datos para cumplir con:

- Obligaciones fiscales y contables
- Requerimientos de autoridades competentes
- Normativas de protección de datos
- Leyes de salud y bienestar

15. CONTACTO Y EJERCICIO DE DERECHOS

15.1 Información de Contacto

Para cualquier consulta sobre privacidad:

- **Email Principal:** denisse@nutria.fitness
- **Soporte General:** soporte@nutria.fitness
- **Sitio Web:** nutria.fitness

15.2 Autoridades de Control

En caso de reclamaciones, puede contactar:

España:

- Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)
- www.aepd.es

Estados Unidos:

- California Privacy Protection Agency
- Federal Trade Commission (FTC)

Brasil:

- Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)
- www.gov.br/anpd

15.3 Tiempo de Respuesta

Respondemos a consultas dentro de:

- Consultas generales: 5 días hábiles
- Ejercicio de derechos: 30 días
- Solicitudes urgentes: 72 horas
- CCPA: 45 días

16. DISPOSICIONES FINALES

16.1 Idioma

En caso de conflicto entre versiones en diferentes idiomas, prevalecerá la versión en español.

16.2 Jurisdicción

Esta política se rige por las leyes aplicables en cada jurisdicción donde operamos, priorizando las normas más protectoras para el usuario.

16.3 Divisibilidad

Si alguna disposición de esta política es declarada inválida, el resto permanecerá en vigor.

16.4 Vigencia

Esta política entra en vigor el 4 de julio de 2025 y permanece vigente hasta su modificación o reemplazo.

Al utilizar la Aplicación Nutria, usted confirma que ha leído, entendido y acepta los términos de esta Política de Privacidad.

Última actualización: 4 de julio de 2025

Versión: 1.0

Aplicable a: Nutria App y nutria.fitness

Esta política ha sido desarrollada para cumplir con GDPR, CCPA, LGPD y normativas locales de protección de datos en Estados Unidos, España y Latinoamérica.