

# Política de Privacidad - Nutria

Aplicación: Nutria - Contador de Calorías

Sitio Web: nutria.fitness

## 1. INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

### 1.1 Identificación

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de datos personales de los usuarios de la aplicación móvil "Nutria" y el sitio web nutria.fitness (en adelante, "la Aplicación" o "el Servicio"), operados por [NOMBRE DE LA EMPRESA] (en adelante, "Nutria", "nosotros", "nuestro" o "la Empresa").

#### Datos del Responsable:

- Nombre: Mango Labs
- Email de contacto: denisse@nutria.fitness
- Sitio Web: nutria.fitness
- Soporte: [https://x.com/app\\_nutria](https://x.com/app_nutria)

### 1.2 Delegado de Protección de Datos

Para usuarios en la Unión Europea: Denisse Maturin

Email DPO: denisse@nutria.fitness

### 1.3 Representante en la UE

Para usuarios europeos: Denisse Maturin, Barcelona, España

## 2. ALCANCE Y APLICACIÓN

### 2.1 Ámbito de Aplicación

Esta Política de Privacidad se aplica a:

- Uso de la aplicación móvil Nutria
- Navegación en el sitio web [nutria.fitness](https://nutria.fitness)
- Comunicaciones electrónicas con nosotros
- Interacciones con nuestros servicios y contenidos

## 2.2 Jurisdicciones

Esta política cumple con las normativas de protección de datos aplicables en:

- **Estados Unidos:** California Consumer Privacy Act (CCPA) y California Privacy Rights Act (CPRA)
- **España y Unión Europea:** Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)
- **Latinoamérica:** Legislaciones locales incluyendo LGPD (Brasil), Ley 1581 (Colombia), y normativas nacionales

## 3. PRINCIPIOS DE TRATAMIENTO DE DATOS

### 3.1 Principios Aplicables

En el tratamiento de sus datos personales, aplicamos los siguientes principios:

- **Licitud y Transparencia:** Procesamos datos de manera lícita y transparente
- **Limitación de Finalidad:** Datos recopilados para fines específicos y legítimos
- **Minimización de Datos:** Solo recopilamos datos estrictamente necesarios
- **Exactitud:** Mantenemos datos precisos y actualizados
- **Limitación de Conservación:** Conservamos datos solo el tiempo necesario
- **Integridad y Confidencialidad:** Protegemos datos con medidas técnicas y organizativas
- **Responsabilidad Proactiva:** Demostramos cumplimiento con estos principios

### 3.2 Base Legal para el Tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se fundamenta en:

- **Consentimiento explícito** del usuario
- **Ejecución de contrato** (servicios de la aplicación)
- **Interés legítimo** (mejora del servicio, análisis de uso)
- **Cumplimiento legal** (obligaciones normativas)

## 4. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

## 4.1 Datos Personales que Recopilamos

### Datos de Registro:

- Nombre completo
- Dirección de email
- Edad

### Datos de Salud y Bienestar:

- Peso y altura
- Objetivos de salud (pérdida/ganancia de peso)
- Genero
- Nivel de actividad física
- Historial de ingesta calórica
- Datos de ejercicio y actividad física

### Datos de Uso de la Aplicación:

- Interacciones con la aplicación
- Funciones utilizadas
- Tiempo de uso
- Preferencias de configuración
- Datos de rendimiento de la aplicación

### Datos del Dispositivo:

- Tipo de dispositivo y sistema operativo
- Identificador único del dispositivo
- Dirección IP
- Información del navegador

## 4.2 Datos que NO Recopilamos

**IMPORTANTE:** Nutria NO recopila ni procesa:

- **Datos de ubicación geográfica** (GPS, ubicación precisa)
- Datos de contactos del dispositivo
- Contenido de otras aplicaciones
- Datos biométricos (huella dactilar, reconocimiento facial)
- Información financiera o de tarjetas de crédito

## 4.3 Métodos de Recopilación

Los datos se recopilan mediante:

- Registro directo en la aplicación
- Uso normal de las funcionalidades
- Interacción con el servicio al cliente
- Análisis de uso y rendimiento (anonimizado)
- Formularios de contacto

## 5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

### 5.1 Usos Principales

Utilizamos sus datos personales para:

#### **Prestación del Servicio:**

- Crear y gestionar su cuenta de usuario
- Proporcionar funcionalidades de contador de calorías
- Calcular recomendaciones nutricionales personalizadas
- Mostrar progreso y estadísticas de salud
- Sincronizar datos entre dispositivos

#### **Comunicación:**

- Enviar notificaciones importantes del servicio
- Responder a consultas y solicitudes de soporte
- Comunicar cambios en términos y políticas
- Enviar recordatorios de uso (con consentimiento)

#### **Mejora del Servicio:**

- Analizar patrones de uso para mejorar funcionalidades
- Desarrollar nuevas características
- Realizar estudios de mercado y análisis de tendencias
- Optimizar rendimiento y experiencia de usuario

### 5.2 Marketing y Comunicaciones Promocionales

Con su consentimiento explícito:

- Envío de newsletters y contenido educativo

- Promociones y ofertas especiales
- Consejos de nutrición y bienestar
- Invitaciones a estudios o encuestas

**Puede retirar su consentimiento en cualquier momento**

## **6. COMPARTIR INFORMACIÓN CON TERCEROS**

### **6.1 Terceros con los que Compartimos Datos**

#### **Proveedores de Servicios:**

- Servicios de hosting y almacenamiento en la nube
- Proveedores de análisis y métricas
- Servicios de email y comunicaciones
- Proveedores de soporte técnico

#### **Autoridades Legales:**

- Cuando sea requerido por ley
- Para proteger nuestros derechos legales
- En caso de investigaciones oficiales
- Para cumplir con órdenes judiciales

### **6.2 Transferencias Internacionales**

**Para usuarios en la UE:** Las transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo se realizan con:

- Decisiones de adecuación de la Comisión Europea
- Cláusulas contractuales tipo aprobadas
- Medidas de seguridad adicionales cuando corresponda

**Para usuarios en EE.UU.:** Los datos pueden transferirse según marcos de privacidad reconocidos

### **6.3 Nunca Vendemos sus Datos**

**Nutria NUNCA vende, alquila o comercializa sus datos personales a terceros**

## **7. CONSERVACIÓN DE DATOS**

## 7.1 Plazos de Conservación

**Datos de Cuenta:** Durante la vigencia de la cuenta más 3 años

**Datos de Salud:** Hasta 7 años después de la última actividad

**Datos de Uso:** Anonimizados después de 2 años

**Datos de Comunicación:** 5 años para efectos legales

## 7.2 Eliminación de Datos

Eliminamos automáticamente los datos cuando:

- Expiran los plazos de conservación
- Se elimina permanentemente la cuenta
- Se retira el consentimiento (donde aplicable)
- Ya no son necesarios para las finalidades originales

## 8. DERECHOS DE LOS USUARIOS

### 8.1 Derechos Reconocidos

Todos los usuarios tienen derecho a:

**Acceso:** Solicitar información sobre qué datos tenemos y cómo los usamos

**Rectificación:** Corregir datos inexactos o incompletos

**Eliminación:** Solicitar la eliminación de sus datos personales

**Limitación:** Restringir el procesamiento en ciertas circunstancias

**Portabilidad:** Recibir datos en formato estructurado y transferible

**Oposición:** Oponerse al tratamiento de datos basado en interés legítimo

### 8.2 Derechos Adicionales por Jurisdicción

**Usuarios en la UE (GDPR):**

- Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas
- Derecho a presentar reclamaciones ante autoridades de control
- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento

**Usuarios en California (CCPA):**

- Derecho a conocer qué información personal se recopila
- Derecho a eliminar información personal
- Derecho a no vender información personal

- Derecho a no ser discriminado por ejercer derechos

#### **Usuarios en Brasil (LGPD):**

- Derecho a confirmación de existencia de tratamiento
- Derecho a revisión de decisiones automatizadas
- Derecho a petición de información a autoridades

## **8.3 Cómo Ejercer sus Derechos**

#### **Para ejercer cualquier derecho:**

1. Envíe solicitud a: [denisse@nutria.fitness](mailto:denisse@nutria.fitness)
2. Incluya: nombre completo, email registrado, derecho a ejercer
3. Proporcionamos respuesta dentro de:
  - **30 días** (general)
  - **72 horas** (solicitudes urgentes)
  - **45 días** (CCPA)

## **9. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

### **9.1 Protección Técnica**

#### **Implementamos medidas técnicas y organizativas:**

- Encriptación de datos en tránsito y reposo
- Controles de acceso y autenticación
- Firewalls y sistemas de detección de intrusiones
- Copias de seguridad regulares y cifradas
- Pruebas de seguridad periódicas

### **9.2 Protección Organizativa**

- Políticas internas de seguridad de datos
- Formación regular del personal
- Acceso limitado bajo principio de "necesidad de saber"
- Procedimientos de respuesta ante incidentes
- Evaluaciones de impacto en protección de datos

### **9.3 Notificación de Incidentes**

En caso de violación de datos:

- Notificación a autoridades competentes ≤ 72 horas
- Comunicación a usuarios afectados cuando sea necesario
- Medidas correctivas inmediatas
- Documentación completa del incidente

## **10. MENORES DE EDAD**

### **10.1 Restricciones de Edad**

**Nutria NO está dirigida a menores de 13 años**

**Para usuarios de 13-17 años:**

- Requiere consentimiento de padres/tutores
- Tratamiento limitado de datos
- Supervisión parental recomendada
- Derechos ejercidos por representantes legales

### **10.2 Protección Especial**

**Cumplimos con:**

- **COPPA** (Estados Unidos) para menores de 13 años
- **GDPR** (UE) para menores de 16 años
- Legislaciones locales de protección de menores

**Si tenemos conocimiento de que hemos recopilado datos de menores sin consentimiento apropiado, eliminaremos esos datos inmediatamente**

## **11. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES**

### **11.1 Uso de Cookies**

**Utilizamos cookies para:**

- Funcionalidad esencial de la aplicación
- Recordar preferencias del usuario
- Análisis de uso (anonimizado)
- Mejorar la experiencia del usuario

### **11.2 Tipos de Cookies**



**Cookies Esenciales:** Necesarias para el funcionamiento básico

**Cookies de Rendimiento:** Análisis anónimo de uso

**Cookies de Preferencias:** Configuraciones personalizadas

## **11.3 Control de Cookies**

**Puede gestionar cookies:**

- A través de configuraciones del navegador
- Mediante configuraciones de la aplicación
- Contactando nuestro equipo de soporte

## **12. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA**

### **12.1 Cambios en la Política**

**Nos reservamos el derecho de actualizar esta política:**

- Por cambios legislativos
- Para reflejar nuevas funcionalidades
- Para mejorar la claridad y transparencia
- Por cambios en nuestras prácticas de datos

### **12.2 Notificación de Cambios**

**Le notificaremos cambios mediante:**

- Notificación dentro de la aplicación
- Email a la dirección registrada
- Aviso en nuestro sitio web
- Con al menos 30 días de anticipación para cambios sustanciales

### **12.3 Aceptación de Cambios**

**El uso continuado de la aplicación después de la notificación constituye aceptación de los cambios**

## **13. DERECHOS ESPECÍFICOS POR REGIÓN**

### **13.1 Estados Unidos**

#### **Derechos bajo CCPA/CPRA:**

- Derecho a saber qué información personal se recopila
- Derecho a eliminar información personal
- Derecho a corregir información inexacta
- Derecho a limitar el uso de información sensible
- Derecho a no discriminación

## **13.2 Unión Europea y España**

#### **Derechos bajo GDPR:**

- Todos los derechos listados en la Sección 8
- Derecho a presentar reclamaciones ante la AEPD (España)
- Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas
- Derecho a la portabilidad de datos

## **13.3 Latinoamérica**

#### **Brasil (LGPD):**

- Derechos similares al GDPR
- Autoridad: ANPD (Autoridad Nacional de Protección de Datos)

#### **Colombia (Ley 1581):**

- Derechos de acceso, rectificación, supresión
- Autoridad: Superintendencia de Industria y Comercio

**Otros países:** Aplicamos los derechos reconocidos en cada jurisdicción local

## **14. BASES LEGALES ESPECÍFICAS**

### **14.1 Consentimiento**

#### **Solicitamos consentimiento explícito para:**

- Datos de salud sensibles
- Comunicaciones promocionales
- Análisis de datos opcional
- Funcionalidades no esenciales

## 14.2 Interés Legítimo

Procesamos datos por interés legítimo para:

- Seguridad y prevención de fraudes
- Mejora del servicio
- Análisis de uso anonimizado
- Comunicaciones de servicio esenciales

## 14.3 Cumplimiento Legal

Procesamos datos para cumplir con:

- Obligaciones fiscales y contables
- Requerimientos de autoridades competentes
- Normativas de protección de datos
- Leyes de salud y bienestar

## 15. CONTACTO Y EJERCICIO DE DERECHOS

### 15.1 Información de Contacto

Para cualquier consulta sobre privacidad:

- **Email Principal:** denisse@nutria.fitness
- **Soporte General:** soporte@nutria.fitness
- **Sitio Web:** nutria.fitness

### 15.2 Autoridades de Control

En caso de reclamaciones, puede contactar:

**España:**

- Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)
- [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

**Estados Unidos:**

- California Privacy Protection Agency
- Federal Trade Commission (FTC)

**Brasil:**

- Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)
- [www.gov.br/anpd](http://www.gov.br/anpd)

## 15.3 Tiempo de Respuesta

Respondemos a consultas dentro de:

- Consultas generales: 5 días hábiles
- Ejercicio de derechos: 30 días
- Solicitudes urgentes: 72 horas
- CCPA: 45 días

## 16. DISPOSICIONES FINALES

### 16.1 Idioma

En caso de conflicto entre versiones en diferentes idiomas, prevalecerá la versión en español.

### 16.2 Jurisdicción

Esta política se rige por las leyes aplicables en cada jurisdicción donde operamos, priorizando las normas más protectoras para el usuario.

### 16.3 Divisibilidad

Si alguna disposición de esta política es declarada inválida, el resto permanecerá en vigor.

### 16.4 Vigencia

Esta política entra en vigor el 4 de julio de 2025 y permanece vigente hasta su modificación o reemplazo.

**Al utilizar la Aplicación Nutria, usted confirma que ha leído, entendido y acepta los términos de esta Política de Privacidad.**

**Última actualización:** 4 de julio de 2025

**Versión:** 1.0

**Aplicable a:** Nutria App y nutria.fitness

*Esta política ha sido desarrollada para cumplir con GDPR, CCPA, LGPD y normativas locales de protección de datos en Estados Unidos, España y Latinoamérica.*